



NEWAYS®

Willkommen bei Neways



Wer wir sind

Die Geschichte von Neways hat bereits vor mehr als 20 Jahren begonnen. Die Gründerfamilie stellte damals fest, dass viele herkömmliche Pflegeprodukte umstrittene Inhaltsstoffe beinhalten, und beschloss, eine sichere und wirksame Alternative zu entwickeln, die auf solche Inhaltsstoffe verzichtet. Sie entschied ebenfalls, auf das übliche Verkaufsschema des Einzelhandels zu verzichten, um ein eigenes Netzwerkmarketing-Unternehmen aufzubauen. Dieses Vertriebsmodell erlaubt es einem Unternehmen, seine Produkte durch Empfehlungen persönlicher zu vermarkten und seinen Beratern Vergütungen auszuzahlen, anstatt die Einzelhandels- und Marketingkosten eines herkömmlichen Vertriebssystems zu tragen.

Neways ist 1987 in den USA gegründet worden, aber schon bald fing das Unternehmen an, über die ursprüngliche Unternehmensvision hinauszuwachsen und weltweit zu expandieren. Der Schritt nach Europa war schnell getan.

Der europäische Neways-Hauptsitz befindet sich in Brüssel und betreut Kunden in verschiedenen europäischen Ländern.

Was wir tun und warum wir es tun

Wir bieten Familien einen Weg zu einem gesunden Zuhause an, in denen sie Alltagsprodukte, die umstrittene Inhaltsstoffe enthalten, durch sicherere, wirksame Neways-Produkte ersetzen. Unsere Produkte helfen Ihnen, das Beste für Ihre Gesundheit und Schönheit zu tun, ohne sich wissenschaftlich umstrittenen Inhaltsstoffen auszusetzen. Ihre Sicherheit und die Wirksamkeit unserer Produkte stets im Blick, verbinden unsere Experten das Beste aus Wissenschaft und Natur, um unsere hochwertigen Produkte zu formulieren: von der Natur geschaffen, durch Wissenschaft verfeinert und von Neways hergestellt.

Unsere *Healthy Homes*-Mission ermöglicht es Ihnen, ihre derzeitigen Produkte des täglichen Gebrauchs durch sichere und zugleich wirksame Neways-Produkte zu ersetzen.



Wir garantieren Ihnen, dass unsere sanften und doch kraftvollen Produkte, ausschließlich anhand von verantwortungsbewussten Inhaltsstoffen hergestellt worden sind und wir deshalb völlig auf jegliche Tierversuche verzichten.



Auf allen Verpackungen unserer Körperpflegeserie finden Sie das Logo "Neways Safety-Conscious Formula", das unsere sicheren und wirksamen Produkte kennzeichnet. Dieses Logo steht bereits seit mehr als 10 Jahren für unser Engagement, ausschließlich verantwortungsbewusste Produkte auf Basis sicherer Inhaltsstoffe für unsere Kunden zu entwickeln.



Verantwortungsbewusste Inhaltsstoffe

Neways führt eine dynamische Liste von mehr als 3000 umstrittenen Inhaltsstoffen, die wir in unseren Nahrungsergänzungen, Körperpflege- und Haushaltsprodukten vermeiden. Bei der Entwicklung unserer Produkte erforscht Neways, auf eigene Initiative, die Sicherheit all unserer Inhaltsstoffe. Unser *Scientific Advisory Board*, ein Expertenteam von unabhängigen Forschern und Wissenschaftlern, steht unseren Forschern dabei zur Seite. Auf diese Art und Weise formulieren wir unsere Produkte auf Basis der besten, natürlichen Rohstoffen und, nur wenn es nicht anders geht, anhand der sichersten synthetischen Alternativen.

Forschung, Entwicklung & Herstellung

Neways verfügt über eine hochmoderne Produktions- und Verpackungsanlage, was uns ermöglicht, den gesamten Herstellungsprozess, von den Inhaltsstoffen bis zur Lieferung an Sie, überblicken zu können. Wir investieren fortlaufend in neue Technologien und wenden sorgfältige Herstellungs- und Prüfverfahren an, um eine einwandfreie Produktqualität zu garantieren. Und natürlich werden unsere Produkte nicht an Tieren getestet und enthalten keine gentechnisch veränderten Inhaltsstoffe.

Humanitäre Hilfe

Neways denkt auch an Menschen in Not. Wir haben bisher bereits mehr als 4,5 Millionen Dollar gespendet und unsere Produkte für gute Zwecke zur Verfügung gestellt.

Beratung durch ein unabhängiges wissenschaftliches Gremium

Im Gegensatz zu Unternehmen, die ihre Forschungsarbeit Dritten überlassen, verfügt Neways über eine große, betriebseigene Forschungsanlage mit hochmodernen Laboratorien, in denen wir unsere Produktrezepturen formulieren und die Produktqualität intensiv prüfen. Unsere wissenschaftlichen Mitarbeiter besitzen Fachkenntnis und Erfahrung in den Bereichen Biologie, Chemie, Mikrobiologie und anderen wissenschaftlichen Disziplinen. Wir werden bei unserer Arbeit außerdem von bekannten, unabhängigen Wissenschaftlern unterstützt, die unser *Neways Scientific Advisory Board* bilden. Dank ihrer außergewöhnlichen Fachkompetenz in Bereichen wie Chemie, Produktsicherheit, Produktentwicklung und der Wirksamkeit von Kosmetika und Nahrungsmittelergänzungen, stellen diese Wissenschaftler sicher, dass unsere strengen Sicherheitsstandards eingehalten werden.

Umweltfreundlichkeit

Wenn eben möglich, verwendet Neways nur wiederverwertbare Verpackungen und Inhaltsstoffe natürlichen Ursprungs. Wir unterstützen den *Forest Stewardship Council* (FSC). In unserer Produktionsanlage setzen wir auf hocheffiziente Beleuchtung und ein Recycling-System für Schmutzwasser, um jede Form der Verschwendung und Verschmutzung zu vermeiden.

Die Vorteile des Beraterstatus

Wir sind sicher, dass Sie die Neways-Produkte lieben werden - und demnach auch anderen Menschen davon erzählen wollen! Zum Beraterstatus zu wechseln hat viele Vorteile. Als Berater zahlt es sich wirklich für Sie aus, wenn Sie Neways mit Ihren Freunden und Ihrer Familie teilen. Sie haben dann sogar die Möglichkeit, Ihre Produkte kostenlos zu erhalten und Ihre eigene Geschäftsaktivität aufzubauen. Außerdem kaufen Sie Ihre Produkte zum günstigen Berater-Preis. Die Geschäftsgrundlagen sind denkbar einfach:

Die Neways-Geschäftsgelegenheit beruht darauf, die Produkte selbst zu verwenden und sie weiterzuempfehlen. Wenn die Menschen, denen Sie Neways empfohlen haben, sich entscheiden, selbst Neways-Produkte zu kaufen, zahlen wir Ihnen eine Vergütung aus, die auf Basis des Gesamtwerts der bestellten Produkte berechnet wird. Wenn diese Neukunden wiederum anderen Personen die Neways-Produkte empfehlen, können sie alle eine Vergütung auf Basis des Gesamtwerts dieser Einkäufe erhalten, usw.

Interessiert? Wenden Sie sich an Ihren Sponsor. Sie brauchen Ihre Einkaufsgewohnheiten nicht ändern, werden die günstigeren Beraterpreise aber sicher zu schätzen wissen. Sie werden Berater, wenn Sie neben Ihrer Erstbestellung ein *Business Kit* im Wert von



17 Euro erwerben. Zusätzlich gibt es eine Verlängerungsgebühr in gleicher Höhe ab dem zweiten Jahr. Das *Business Kit* ist besonders wertvoll, da es alle verwaltungstechnischen Hilfsmittel enthält, die Sie brauchen, um einfach zu Beraterpreisen einzukaufen oder Ihre eigene Geschäftsaktivität aufzubauen. Auf diese Art und Weise zahlt sich Ihre Investition schnell aus.

Eine Auswahl unserer Lieblingsprodukte...



Für mehr Infos
lesen Sie unseren
Produktkatalog



Wie Sie bei Neways bestellen

Online-Bestellung:

Um eine Online-Bestellung aufzugeben, benötigen Sie eine gültige E-Mail-Adresse, Ihre Neways-Kundennummer und ein entsprechendes Passwort. Falls Sie noch kein Passwort haben, folgen Sie bitte den Anweisungen auf der Login-Seite unserer Website www.neways.eu. Um sich in unserem System anzumelden und ein Passwort anzufordern, benötigen Sie eine gültige E-Mail-Adresse. Bitte kontaktieren Sie unser *Support Centre*, um Ihre E-Mail-Adresse registrieren zu lassen. Die Online-Bestellung ist die flexibelste Möglichkeit, Ihre Bestellung

bei Neways aufzugeben, 24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr. Besuchen Sie unsere Website www.neways.eu und wählen Sie im Menü "Select your purchase country" Ihren Markt aus. Klicken Sie auf die Registerkarte "Shop" und loggen Sie sich ein.

Andere Bestellmöglichkeiten:

Sie können Ihre Neways-Produkte auch per Telefon, per Fax, per E-Mail oder per Post bei uns bestellen. Auf unserer Website und in der aktuellen Neways-Preisliste finden Sie unsere kostenfreien Rufnummern für verschiedene Länder, mit der Sie aus dem Festnetz gebührenfrei anrufen und bestellen können. Unsere Faxnummer und wichtige Kontakt-Adressen sind nachfolgend aufgeführt.

Das Neways Advantage-Programm

Sie können die Vorteile des *Neways Advantage*-Programms nutzen, um sich Ihre Lieblingsprodukte jeden Monat automatisch liefern zu lassen. Diese einfache und flexible Bestellweise erlaubt es Ihnen, eine Auswahl Ihrer bevorzugten Produkte zusammenzustellen und diese bei Bedarf zu ändern. Die Bestellung wird jeden Monat zur gleichen Zeit bearbeitet, verpackt und verschickt. Aber das ist noch nicht alles: Zusätzlich erhalten Sie weitere Lieferoptionen und die Möglichkeit, Treue-Punkte zu sammeln und an Aktionen teilzunehmen. Bitte beachten Sie, dass Punkte, Belohnungen und besondere Aktionen sich von Zeit zu Zeit ändern können und einzelnen Geschäftsbedingungen unterliegen.

Dieser Service ist exklusiv online verfügbar und ist unabhängig von Ihrem Bestellvolumen. Und das Beste ist: Wenn Sie mit dem *Neways Advantage*-Programm eine Bestellung von mehr als 100PV aufgeben, bezahlen Sie KEINE VERSANDKOSTEN! Alle Einzelheiten zum *Neways Advantage*-Programm finden Sie im *Back Office*-Bereich unserer europäischen Website www.neways.eu.

Wo finde ich meine Neways-Kundennummer?

Mit Ihrer ersten Bestellung erhalten Sie eine Rechnung. In der linken, oberen Ecke der Rechnung finden Sie Ihre Neways-Kundennummer („Neways ID“), direkt unter der Bestellnummer. Diese Kundennummer benötigen Sie für jede weitere Bestellung und um online einzukaufen. Die Kundennummer ermöglicht es unseren *Support Centre*-Mitarbeitern außerdem, Ihre Anfragen schnell und effizient zu bearbeiten.

Wie kann ich ein neues Bestellformular erhalten?

Falls Sie anhand eines Bestellformulars bestellen möchten, melden Sie sich bitte im *Back Office*-Bereich unserer Website ein und laden Sie das Formular ganz einfach herunter. Bitte melden Sie sich für ein Online-Passwort an (siehe oben im Abschnitt Online-Bestellung), um Zugang zum *Back Office*-Bereich zu erhalten.

Die Neways-Punkte

Für jedes Produkt, das Sie bei uns bestellen, schreibt Neways Ihnen sogenannte PV-Punkte gut (PV steht für Persönliches Volumen). Je mehr Produkte Sie kaufen, desto mehr PV-Punkte sammeln Sie. Alle PV-Werte sind in unseren Direktkunden- und Berater-Preislisten sowie in unserem Web Shop angegeben. Der PV-Wert ist besonders wichtig zur Berechnung der Vergütungen für unsere Neways-Berater. Aber auch für alle Direktkunden ist dieser Wert von Bedeutung, da viele unserer Sonderangebote und Anreize auf PV-Kriterien beruhen.

Lieferung

Neways kann Ihre Bestellung an Ihre Privatadresse oder Ihren Arbeitsplatz liefern. Unser Service-Versprechen ist es, Ihre Lieferung in den meisten europäischen Ländern innerhalb von 5 bis 7 Werktagen zustellen zu lassen. Sie können das erwartete Zustellungsdatum Ihrer Lieferung zeitnah nachverfolgen, sofern Sie Ihre E-Mail-Adresse angegeben haben und somit unsere Versandbestätigung erhalten haben.

Zahlungsart

Per Kreditkarte: Wir akzeptieren Visa und Mastercard.

Per Lastschriftinzug: Wir bieten Neways-Direktkunden und Beratern aus Deutschland und Österreich die Möglichkeit, den Rechnungsbetrag per Lastschriftinzug von ihrem Konto abbuchen zu lassen. Dazu benötigen wir eine schriftliche Einzugsermächtigung, die anhand des Antragsformulars erteilt werden kann. Bitte geben Sie dazu Ihre Kontonummer, Bankleitzahl und Ihre IBAN- und BIC-Codes an.

Per Überweisung (nicht verfügbar bei Online-Bestellungen): Setzen Sie sich bitte mit dem Neways Support Center in Verbindung, falls Sie Ihre Bestellung anhand einer Überweisung bezahlen möchten.

Bitte beachten Sie, dass alle Neways-Bestellungen aus der Schweiz in Euro bezahlt werden. Wir akzeptieren keine Zahlungen per Scheck oder in bar.

Wenn Sie eine Bestellung mit einem Wert von mindestens 100PV online oder per *Neways Advantage* aufgeben bzw. für mindestens 150PV per Telefon, Fax, E-Mail oder Post bestellen, wird Ihre Bestellung versandkostenfrei geliefert!

TIPP:

Wie Sie auf dem neuesten Stand bleiben

Neways unterstützt seine Direktkunden und Berater in Europa mit Informationsmaterial in mehreren Sprachen.

- Auf unserer Website www.neways.eu können Sie aktuelle Informationen zu Produkten und besonderen Angeboten finden, unseren Online-Shop besuchen und zusätzliche Materialien im *Back Office* herunterladen.
- Vergessen Sie nicht, unseren kostenlosen **E-Newsletter** zu abonnieren, der Sie regelmäßig über aktuelle Angebote, Produktneuigkeiten und die letzten Neways-Neuigkeiten informiert.
- Alle unsere Pakete enthalten den **Healthy Homes™ Express**, unseren zweimonatlichen Newsletter, der eine Zusammenfassung der neuesten Produktnachrichten und Angebote enthält.
- Halten Sie auch Ihren **Produktkatalog** stets griffbereit, wenn Sie sich gerade nicht online einloggen können. Der Produktkatalog zeigt unser vollständiges Produktangebot im praktischen A5-Format. Zusammen mit der beiliegenden aktuellen Preisliste ist er ein wertvolles Hilfsmittel in jeder Situation.

- **Produktinformationsblätter** – Unsere Produkte sind etwas Besonderes, und wir erläutern ihre Inhaltsstoffe und besonderen Eigenschaften gerne anhand unserer Produktinformationsblätter. Unsere Berater verwenden sie regelmäßig und Sie werden sie sicher auch sehr nützlich finden. Laden Sie sie heute noch von unserer Website herunter.



Kontaktdaten des *Neways Europe Support Centre*

Die Geschäftszeiten des *Neways Europe Support Centres* sind (Stand 2011):

Montags, dienstags, donnerstags und freitags: 9.00 bis 17.00 Uhr MEZ

Mittwochs: 9.00 bis 16.00 Uhr MEZ

Zusätzlich steht von 17.00 bis 21.00 Uhr MEZ (Mittwochs von 16.00 bis 21.00 Uhr MEZ) ein After-Hours-Service für Ihre Bestellungen aus Deutschland oder Österreich zur Verfügung.

Unsere Geschäftszeiten können sich gelegentlich ändern. Daher empfehlen wir Ihnen, hin und wieder die aktuellen Geschäftszeiten auf unserer Neways-Website zu überprüfen.

Kostenlose Anrufe sind aus den europäischen Ländern möglich, die in der folgenden Tabelle mit kostenfreien Rufnummern aufgelistet sind. Bitte beachten Sie, dass manche 0800-Nummern über bestimmte Mobilfunknetze nicht erreichbar sind. Falls

Sie Schwierigkeiten haben, unsere kostenfreien Rufnummern zu erreichen, können Sie uns immer unter unseren direkten Rufnummern kontaktieren*. Wenn Sie aus einem Land anrufen, für das noch keine kostenfreie Rufnummer eingerichtet ist, wählen Sie bitte die entsprechende Direktrufnummer*. Gebühren für Anrufe aus Mobilfunknetzen sind abhängig vom jeweiligen Mobilfunknetz. Bitte wenden Sie sich an Ihren Mobilfunkbetreiber, um genauere Informationen zu erhalten.

Europäische Länder	Kostenfreie Rufnummer	Direkte Rufnummer*
Österreich	0800 005 892	+ 32 2 711 6990
Belgien	0800 389 01	+ 32 2 711 6995
Frankreich	0805 110 782	+ 32 2 711 6989
Deutschland	0800 664 6699	+ 32 2 711 6994
Irland	1 800 936 375	+ 32 2 711 6997
Italien	800 897 587	+ 32 2 711 6993
Luxemburg	800 211 28	+ 32 2 711 6996
Malta	800 620 33	+ 32 2 711 6988
Die Niederlande	0800 0201 251	+ 32 2 711 6999
Spanien	800 300 409	+ 32 2 711 6992
Die Schweiz	0800 222 288	+ 32 2 711 6987
Großbritannien	0808 238 9514	+ 32 2 711 6998

Falls Ihr Land in der Liste mit kostenlosen Rufnummern nicht aufgelistet ist, können Sie uns unter den folgenden Nummern erreichen:

Sprache	Direkte Rufnummer*
Niederländisch	+ 32 2 711 6999
Englisch	+ 32 2 711 6998
Französisch	+ 32 2 711 6989
Deutsch	+ 32 2 711 6994
Italienisch	+ 32 2 711 6993
Spanisch	+ 32 2 711 6992

*Es gelten Orts- und internationale Tarife.

Fax

Für den deutschen Markt steht auch eine kostenlose Faxnummer zur Verfügung: 0800-664-6700

E-Mail-Adressen

Allgemeine Fragen: service@neways.eu

Bestellungen: bestellung@neways.eu

Lieferungen/Rücksendungen: returns@neways.eu

Neways Europe BVBA

Kouterveldstraat 20, 1831 Diegem, Belgien

www.neways.eu

MwSt.-Nummer: BE0893292596

Stand: 03/2011

Artikelnummer: SAL-0489DE

